

患者さんの声

最近内科の第4水曜日に通院してま
す。私は喘息をもっていて、一番つらい
ときに受診できるからありがたいです。
西岡先生はとても優しく相談しやすいで
す。でも一つお願いしたいのは、やっぱ
り受診料が高いです。もうちょっと安く
できないのでしょうか。それが一番のお
願いです。尾鷲総合病院はすごいです。
通院しやすいです。頼りやすいです。本
当にありがたいです。看護婦さんも優し
いです。皆さんがとても優しいから通院
や受診できております。ありがとうございます。
感謝です。何度もありがとうございます。
て言いたいです。

尾鷲市 女性 22歳

病院からの回答

たくさんのお褒めの言葉ありがとうござい
ます。

診療費についてですが、医療費は1つ
ひとつの医療行為ごとに厚生労働大臣が
細かく決めており、診療費は全国どこで
も同一となっていますので、尾鷲総合病
院のみが金額を変更することができませ
ん。

ご理解のうえ、今後も尾鷲総合病院を
よろしく申し上げます。

病院総務課

患者さんの声

看護師さん達の対応がビックリする程、スムーズに連携プレーされていました。他の病院よりも優れています。外科の先生も親しみやすく、話しやすい。患者の言う事に耳を傾けていただき、安心して入院生活を送れました。感謝！

消耗品等も時間があれば補充してくれました。

食事も毎回違う内容で美味しくいただけて、満足！

入院も1週間程度でしたが、本当にお世話になりました。

医師不足を補えば、患者さんも増える
と思います。

尾鷲市 女性 70代

病院からの回答

お褒めの言葉を頂きありがとうございます。患者さんからの感謝の言葉が、職員が一番の励みになります。今後ともご意見をお聞かせください。

看護部

患者さんの声

患者さんの声コーナーに何ヶ月も同じものが貼られている。この数ヶ月間何の意見もなかったのですか？

尾鷲市 男性 63歳

病院からの回答

大変申し訳ありませんでした。
2023年3月分からの掲示をしていませんでした。

今後は、これまでの分を併せ、月初めに更新していきます。

病院総務課

患者さんの声

シーツを扱っている女性がぶつかっても無視をして行ってしまいました。

30 歳

病院からの回答

接遇に関しましては、再三指導してきておりますが、このような振る舞いにより、不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。直ちに、業者を呼んで指導を行いました。この度は、大変申し訳ありませんでした。

病院総務課

患者さんの声

透析患者様を時間に連れて行き、その患者様が車椅子で行っており、体重測り、ベッドに移動して車椅子が帰ってくるのが10分～15分と遅く、急いでいる風もなく、ゆっくり楽しそうにしているのは良いのですが、車椅子が帰ってこない、次の仕事にこちらは行けません。大変困ります。透析の中でも年配の人です。その他の人は普通に車椅子を渡してくださいます。たまに待たされていると、どうかしましたかと、透析の病棟の看護師さんから声をかけられた事もありました。

紀北町 女性 50歳

病院からの回答

ご不便をおかけして申し訳ありません。透析センターの職員に周知し、改善するように指示しました。ご意見ありがとうございました。

看護部