

患者さんの声

前回、先生にこちらの希望を伝えたところ、「他の医者を探したらどうですか」

「女性の医者がいいんじゃないですか」と言われてしまいました。

こちらでは、医師に希望を言ったり、質問したりするのは、失礼にあたるのでしょうか？

私には、パワハラに思えますので、この病院や尾鷲市の方針ではないだろうと信じてこの紙を書かせていただきます。

追記、今日も言われました。

新宮か、松阪がおすすめたそうです。私には通える場所ではありません。

尾鷲市女性

病院からの回答

不快な気持ちにさせてしまい申し訳ありません。

患者さんからのご質問には、お答えしているのですが、患者さんのご希望にすべて応えることが困難な時には、他の医療機関の受診をお勧めさせていただくこともあります。

女性医師をお勧めさせていただいたのは、患者さんのご要求が、医療のレベルを超えて美容のレベルに達していると感じたからです。

当院以外の医療機関を受診できないとのことですので、当科で対応可能な範囲内で、対応していきたいと思っております。

担当医

患者さんの声

トイレが汚い。

1日に何回か掃除をしているけれど、どこを掃除しているのか、会社の上の者はこの現状を分かっているのか答えてほしい。

女性

病院からの回答

この度は、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。

担当スタッフに清掃箇所の清掃方法、トイレ清掃手順の見直し等の教育を行いました。

今後は、患者さんのお言葉を貴重な教訓とさせていただき、快適に過ごされる環境づくりに励んでまいります。

共同ビルサービス（株）

患者さんの声

最近透析のトイレがきたない。(2週間ぐらい前から)先週もトイレットペーパーが無かったり、予備のペーパーも置いてない。

今日は手をふくペーパーがゴミ箱からあふれていた。(時間は2時すぎ)仕事に対して責任を持ってほしい。誰が掃除したのか、名前が無い。気分良く使いたい。

どういう掃除の指導をしているのか。

女性

病院からの回答

この度は、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。

担当スタッフに清掃箇所の清掃方法、トイレ清掃手順の見直し等の教育を行い、ペーパー等の補充のチェック体制や、巡回清掃を強化いたしました。

今後も、患者さんのお言葉を貴重な教訓とさせていただき、快適に過ごされる環境づくりに励んでまいります。

共同ビルサービス (株)

患者さんの声

今日、リハビリの横のトイレに入ったら、ハイターの臭いが充満していて、気分が悪くなった。

トイレのチェック表の所を見たら、Aと書いていた。前もハイターの臭いがして見たら同じ名前だった。狭い空間なので、充分に水で洗い流してほしい。

なんでハイターを使うのか？換気扇も汚れている。

主人も救急の出入口のトイレも汚いと言っていた。

病院は、大勢の人が使うので、なるべくきれいな方がいいと思います。換気扇にホコリ、目づまりはないか、各トイレの点検をして下さい。

どのように改善していくのか考えて答えて下さい。もっと患者の立場になって下さい。
女性

病院からの回答

この度は、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。

除菌ハイターの使用の件ですが、トイレの便器の黒ズミ及び酷い汚れに使用しています。

今後も、除菌ハイターの使用を再確認し、担当スタッフに指導するとともに、トイレチェック体制やトイレ清掃後の再確認を強化していきます。

今後は、患者さんのお言葉を貴重な教訓とさせていただき、快適に過ごされる環境づくりに励んでまいります。

共同ビルサービス（株）

