

患者さんの声

支払いの時間がずいぶん長くなった気がします。

尾鷲市男性

病院からの回答

ご意見ありがとうございます。
曜日や時間帯によっては、混み合う事もありますのでご了承下さい。
今後とも、速やかな対応を心掛けてまいります。

病院総務課

患者さんの声

談話室（6階）に置いてある尾鷲市の広報誌は1年6か月前の物である。
もっと気配りをお願いします。

紀北町男性

病院からの回答

ご指摘ありがとうございます。
6階病棟談話室は面会室として利用しております。
面会禁止の間、他の用途として使用しており、広報誌の整理もできておりませんでした。
今後は談話室として気持ちよく利用して頂くために整備していきます。
ご迷惑をおかけしました。

看護部

患者さんの声

今日は、外で車いすで待っていたら看護師さんのような人が、寒いからと中に入れて下さいました。

ありがとうございました。
とても心がなごみました。

紀北町女性

病院からの回答

ありがとうございます。

患者さんからの感謝の言葉が何よりうれしく思います。

今後も、患者さんへのサービス向上に努めていきます。

看護部

患者さんの声

*WiFi を利用できるようにしてほしい。

*会計の呼び出しを名前ではなく、番号で呼んでほしい。

「電光ケイジ」で会計ができた人を表示してくれてもいい。

プライバシーがまもれると思う。

(だれが病院に来ているかわかってしまうので。)

尾鷲市女性

病院からの回答

ご意見ありがとうございます。

Wi-Fi の環境設備については、当院の施設・設備の改善を検討する上で一つの参考とさせていただきます。

また、現在会計や診察待合における番号呼び出しについて、電子カルテシステム等と連動したシステム化ができないか検討しております。

病院総務課

患者さんの声

駐車場について

透析棟と道を挟んで国道に面した駐車場は満車でいつもとめられない！

24時間とまっている車もあり、近隣の住民が自分の駐車場として使っている！病院関係者（業者）もとめている。朝は別の所にとめて、見まわりが終わってからとめに来ている。何度か目撃済（ピンクのポロシャツの制服）

こんな人は自腹で別に駐車場を借りるべき、患者優先！

以前より大幅に駐車場もへっており、調子が悪くて来ているのに、なかなか駐車場が見つからず、ますます調子が悪くなる。

病院の隣にとめている職員もいる。

病院はこの事知っていますか？

今一度、職員、業者の駐車場の確認を

してほしい！

駐車場は患者優先であるべき！

尾鷲市女性

病院からの回答

駐車場につきましては、患者さんに大変ご不便をおかけしております。

ご指摘の第6駐車場につきましては、現在駐車中の車両について持ち主の方との連絡を取るよう努めております。

また、関係職員の駐車につきましては、現状確認を行い対応して参ります。

ご意見ありがとうございました。

患者さんの声

月に一度通院しています。

車イスが必要で、車から降りて車イスに乗る時、雨の日は困ります。屋根のある所が1ヶ所しかなく朝は混雑します。

反対方向から来る車もありすごく不便です。

手足が不自由で、さっと車からも降りられず時間がかかるので屋根のある場所が広く必要です。

なんとかならないでしょうか。

早く改善をお願いします。

匿名

病院からの回答

ご不便をおかけして申し訳ございません。

コロナ対策として出入口を1ヶ所とさせていただいている事から今の状態となっております。

ご迷惑をおかけしておりますが、ご了承下さい。

病院総務課

