

患者さんの声

障害者用駐車場が遠くて不便。
雨の日は困ります。
もう少し考えてほしい。
待ち合いが、密になりすぎている。
大きな声で患者の名前・番号を呼ぶのは
どうかと思う。
コロナ対策になっていない。

匿名

病院からの回答

ご意見ありがとうございます。
現在、新型コロナウイルス感染防止のため、出入口が1か所になっており、ご不便をおかけしております。
身障者用駐車場のことは、当院の施設・設備の改善を検討する上で、一つの参考とさせていただきます。
なお待合のイスには、間隔をあけてすわって頂くように表示を行っています。
しかし、ご指摘の様に、曜日や時間帯によっては、混み合う事もあります。
今後は、状況に応じて密にならないように工夫を行ってまいります。
また、患者さんをお呼びする際の声は、耳の遠い方もみえますので、大きな声でお呼びしています。ご了承下さい。

病院総務課
看護部

患者さんの声

受診の時、名前を呼ばれる時は、受付番号と共に名前を呼んで頂くと、進み具合が分かり待ち時間の長さにも耐えられると思います。

是非お願いします。

尾鷲市女性

病院からの回答

ご意見ありがとうございます。

受付番号は、受付での診療内容の確認の順番であり、診察の順番ではございません。

待ち時間が長くなる際は、受付窓口でご確認ください。

看護部

患者さんの声

ベッドに入って、マスクをあごにひっかけているだけの人が2人～3人います。

匿名

病院からの回答

ご指摘ありがとうございます。

時折マスクをはずす方がいるため、その都度注意はしていますが、高齢であったり、精神的な面からなかなか理解が得られないこともあります。感染防止のためマスク着用の理解が得られるよう、スタッフ一同声かけをまいります。

不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。

透析センター

