

患者さんの声

5階婦長さんへ、言葉の使い方が悪い。話しても会話が出来ない。一方的に、しゃべっておいて話を聞かない。

婦長なら相手の話を聞いてから、話すべき、自分の言いたい事だけを言って、相手をきずつける発言が多く、このままでいいのかな？

あまりいない人です。婦長ですよ。評判悪い。皆がおこっている。気をつけて下さい。

匿名

病院からの回答

申し訳ございません。

本人に伝え注意しました。

どのような状況であったかは、わかりませんが、忙しい状況であっても、相手の話を聞く余裕を持つよう指導しました。

看護部

患者さんの声

5階の婦長はすごくきつい。言葉にとげがある。むかついてくる。患者は、不安と痛みでつらいです。患者の気持ちになって、もっとやさしくするべき、かなり評判悪いです。

5階の男性職員、礼儀正しくやさしく最高によかったです。もう1人の男性職員もやさしかったです。

紀北町女性

病院からの回答

申し訳ございません。

本人を呼び注意しました。相手の気持ちになって、接する態度や言葉使いなど接遇面も含め今後注意していきます。

男性スタッフには、お褒めの言葉として、伝えさせていただきます。

看護部

患者さんの声

7月6日救急で週末、薬治療で入院。5Fの看護師さんで、すごく優しい方（若い方、土曜日勤務）が印象的でした！他のナースもテキパキとし、心配頂いたりで感謝しています。

5F師長さんが、特に穏やかでオープンな雰囲気だったのがVery good。担当Drともども、今回もお世話になりました。

P.S 救急のナースたちは、皆さんいつもとても親切で親身になってくれる印象。

紀北町女性

病院からの回答

ありがとうございます。

5Fスタッフ及び救急のスタッフにお褒めの言葉として伝えます。

看護部

患者さんの声

7階のスタッフさん、ほとんどの方優しく、親切で過ごしやすかったです。コロナがなかったら、もっと良かったでしょう。

リハビリの先生達は、全員話やすく、優しく元気をもらい頑張ろうと思いました。毎日のリハビリのおかげで、体力も回復し感謝です。もっと、世間の皆様にリハビリの良さ、7階のケア施設をわかるようにして、もっと長く入院できるようになったらいいです。

本当にありがとうございました。

紀北町女性

病院からの回答

ありがとうございます。7Fスタッフに伝えます。

7F病棟は、急性期治療が終わり、すぐに自宅や施設に戻ることに不安があり、しばらくの間入院を継続して、自宅や施設復帰に向けての「準備を整える」ための病棟です。安心して療養生活を送れるよう今後も努力していきます。

看護部

患者さんの声

個室ですが、2回目の掃除忘れ！！
先ほどのモップの方はしてくれましたが、
2回目のゴミ、トイレ、洗面台、鏡、床、
していない。洗面台をスポンジでこすって
ほしい、鏡も毎日してほしい。

1ヶ月半位たちますが、毎日スポンジで
こすってくれたのは2名です。たぶん、ま
るちゃん、ゆう子ちゃんにきれいにしても
らいました。ありがとうございました。

紀北町女性

病院からの回答

このたび、当社清掃スタッフの件で御迷
惑をおかけし申し訳ありませんでした。

スタッフに確認したところ、清掃業務タ
イムスケジュールにズレがあり、1回しか
清掃等ができてなかったとの報告があり、
清掃スケジュールの再確認を行い改善し
てまいります。また、再教育を徹底してま
いります。

これからも、患者さんが入院生活を快適
に過ごされる環境づくりに励んでまいり
ます。

共同ビルサービス（株）

患者さんの声

5月23日（土）夕方4時頃です。

自宅で荷物といっしょに転んで動けなくなり、救急車でこの病院に来ました。内科の先生しかいなくて、足を上げたり見せてはくれたのですが、痛いと言ってもこれくらいなら大丈夫と座薬だけで、私の方から、飲み薬とシップをほしいと言い、じゃあ出します。今度は、レントゲンはと聞くとこれだけ足が上がれば、骨折してないと言い、痛かったら月曜日来てください。もしかしたらヒビくらいは、はいっているかもと言われ帰りました。

月曜日他の病院にお願いして、レントゲンを写してもらい結果圧迫骨折です。すぐ入院して下さいと言われ、紹介状を書いてもらいこの病院に入院となりました。2日間自宅で大変でした。これは、ひどくないですか？レントゲンくらい写すべきです。

これからお世話になる事もあると思いますが、もっと安心できる病院にして下さい。

紀北町女性

病院からの回答

つらい思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。

レントゲン検査は24時間対応しております。内科医であってもレントゲン検査はオーダーできます。

医師で共有させていただき改善に努めます。

病院長