

患者さんの声

日夜ご苦労様

高齢のせいか、暑さ寒さは厳しく感じます。夏の暑さは、ほとんどの皆様が大変な思いで冷房をありがたく思いました。最近急に寒さを覚えます。されど冷房が相変わらず作動しており寒さを感じます。時期ではなく、その日の状態で冷暖房を作動して頂ければもっと快適になりましょう。

一考をお願いします。

尾鷲市 男性

病院からの回答

ご意見ありがとうございます。

入院病棟につきましては、全階同じ温度で冷風を流していますが各病室には、調整つまみ（スイッチ）で調節できますので職員に申し出てください。

病院総務課 施設管理係

患者さんの声

初診時、担当医のA氏が説明する際、目も合わせず、人の顔を見ずの説明であった。社会人としてのマナーがなっていない。

ひざの痛みの説明も将来的に骨がけずれてくる可能性があると言ったが、骨がけずれるまで何の対処もしないのかと思ったが、膝に関する説明は何もなかった。

手首の痛みの説明についても詳細な説明がなかった。

今日、診察したB氏はこちらが上記の件で頭にきているので、少し怒った口調で話したら、私と同様に怒った口調での説明であった。両名とも、非常に頭にきた。ふざけるなと言いたい。両名とも患者に対する態度ではない。両名とも社会人としてのマナーを学ぶ事だ。

尾鷲市 男性

病院からの回答

今回、症状等について、説明しておりましたが、患者さんにとって十分な説明でなかったと捉えられたことについては、お詫び申し上げます。

患者の顔を見ないでの説明のご指摘についても、医師は、患者さんの診察を行ないながら、電子カルテへの入力を並行して行わなければならない現状がありますが、今後、注意して診察に当たらせていただきます。

担当医

患者さんの声

履きもしないと思っていた室内ばきを持って来てほしいと何度もせがむので、買って来て、ベッドの下にそろえました。得心したのか、とても喜んでいました。その事をリハビリに来て下さった先生に話すと先生はベッドを起こし、いつのまにか、ロッカーに片づけられていた履物（現実を思い知らされる様で、とてもつらかったです。）を履かせ、リハビリをしてくださいました。本人は満面の笑みを浮かべ、とても満足そうでした。余命を定められていた本人でしたが、このちょっとしたやさしさ、思いやりが、どんなにうれしかった事か2人して大喜びしました。

リハビリの矢賀先生、本当にありがとうございました。

尾鷲市 男性

病院からの回答

ありがとうございます。
こちらこそ、少しでもお役に立てることができたかと思うと嬉しいです。今後も少しでも患者さんの思いに寄り添ったリハビリができるよう努力していきます。
ありがとうございました。

リハビリテーション部

患者さんの声

ナースコールをした重症患者に暴言をはいた若い看護師がいたそうですが、この看護師はなぜ看護師を職業としているのでしょうか？又それを注意して教育できない上司、尾鷲人の体質だと思います。看護師不足で忙しいを理由にしないで下さい。報酬を得て働いているのではないですか？人命を守る看護師であることに自覚をもってください。そして、真面目に一生懸命頑張っている看護師さんの質までおとしめているんです。

猛省してください。

今後、いやな思いをする患者さんをださないために。

尾鷲市 女性

病院からの回答

申し訳ございません。

このようなことが、事実であるなら看護師として許される行為とは思えません。注意、指導するためにも名前がわかるようであれば教えていただきたいと思います。このようなご指摘を看護部全体として真摯に受けとめたいと思います。

看護部

患者さんの声

内科のC先生の口のきき方が悪い。

匿名

病院からの回答

不愉快な思いをさせて大変申し訳ありませんでした。

派遣先の大学と協力して接遇の指導をいたします。本人に指導するにあたり事例をあげていただければ幸いです。

病院長