

患者さんの声

4階のみならず、3階、5階、6階、7階と全部に本棚を置いてください。

尾鷲市 11歳 女性

病院からの回答

各階に本棚や図書スペースを設けていますが、本の数が少なく、利用が少ない状況となっています。

今後、古い本については更新を予定していますので、ご利用していただければと思います。

総務課



患者さんの声

各トイレ内ですが、検尿等をおこなう場合、前面に頭がつかえたり、流水部分が後部にあるため、体が不自由な方に不親切ではないかと思えます。

紀北町 女性

病院からの回答

ご意見ありがとうございます。

各トイレですが、旧棟トイレにおきましては、和式から洋式に変更したこともあり、構造上、今のスペースとなってしまう、ご不自由をお掛け致しております。

検尿等で使用が不便と思われる方は、身障用のトイレをご使用ください。

総務課



患者さんの声

退院支援計画書について、署名を求められましたが、良く分からないまま署名致しました。計画書を持って来られた方も、良く分からないとのことで、納得のいく説明がないままです。なぜ、計画書が必要なのか知りたい所です。

以前、退院後の行き先を紹介していただき、行き先の病院の受け入れについて関わっていただき、大変ありがたかった事があります。そういう事から考えますと、この計画書に署名してくれば良いという、やり方には承知しがたいものがあります。

一度、ご考慮下さいます様お願い致します。

紀北町 女性

病院からの回答

申し訳ございませんでした。

退院支援計画書とは、患者さんが安心・納得して退院し、早期に住み慣れた地域で療養や生活を継続できるよう支援するために制度として定められたものです。

十分な説明もなく、署名を求められたのであれば、計画書の意図にも反することです。スタッフに指導すると共に、対応に注意いたします。

また、ご不明な点などありましたら、地域連携室に居ます退院支援計画担当者にお問い合わせ下さい。

看護部

患者さんの声

3ヶ月間、手厚い看護、本当にありがとうございました。
一生、忘れることはありません。本当にありがとうございました。

紀北町 88歳 男性

病院からの回答

ありがとうございます。
感謝の言葉を励みに、一層努力いたします。

看護部



患者さんの声

毎日の手厚い看護に大変感謝しております。病院スタッフの皆様には、数多くの患者に分け隔てなく温かく対応して頂いていると感じております。

さて8月10日、いつも同様18時頃、父の見舞いに来て、姉から聞いた話に大変心を傷めました。

姉は毎日、父の見舞いに来ます。昨日もいつものように、午前中、父の足をマッサージして、昼食を終えてから一旦帰宅しました。この時、エアコンを付けたままでしたが、夕方、再度病室に入った時にムッと暑く感じたそうです。

すぐに父に触れると、汗をかいていて、パジャマもぐっしより濡れていたもので、看護婦さんに着替えをお願いしたら、「えー、今から？」と言われました。

予定外のお願いをすると、そんなにムッ

とされるものなのですか。

それで姉は、「自分で着替えさせます。パジャマだけ下さい。」と言うと、言われた通り「ここへ置いときますから～」と置いて、自分の仕事に戻って行きました。

姉は、足腰を痛めていてやり難い中、我慢しながら一人で父を着替えさせました。あとで、同じ看護婦さんに「エアコンがオフだったので、すごく汗をかいていて・・・」と話すと、「エアコンを切ってと言われたから切った。」と答えたそうです。

この日は、大変暑い日でした。エアコンを切れば暑くなる事は、簡単に予想できます。父は暑い中、汗をかきながら病室に居ました。「ナースコールを押せば良いだけ。」って言われるのでしょうか。

あまりにも思いやりがないと感じたので、投書させて頂きました。

熊野市 48歳 女性

病院からの回答

申し訳ございませんでした。
師長及び本人を呼んで、注意・指導をいたしました。

当事者だけの問題だけでなく、今後、このような事がないよう、ご意見を真摯に受け止め、接遇強化と心ある看護ケアに努めます。

看護部

患者さんの声

8月24日の夕方6時頃、病棟で師長さんが大声でスタッフを怒っていました。廊下中に響きわたる大声で、叫び散らす姿は、面会に来た私も、大勢の入院患者さんも驚き、気分が悪くなるものでした。

どうにかありませんか。あまりに非常識です。十分に気をつけ、配慮するよう指導願います。

尾鷲市 65歳 男性

病院からの回答

申し訳ございませんでした。
本人を呼び、状況確認と注意をしました。
今後、このような事がないよう指導いたします。

看護部