

患者さんの声

今年の5月に友人が内科を受診し、お腹の痛みを話したところ、レントゲンも撮ることもなく、担当医は様子を見ようとの事で帰されました。そんな医師でしたので、貴院へ行きませんでした。しかし、お腹の痛みは治らず、薬局で薬を買って飲みましたが回復せず、市内の医院を受診したところ、腹の中にコブが出来ていると診断され、7月13日に中央病院へ入院し手術する事となりました。

「何故、貴院の医師は患者に沿って診てくれなかったのか？」と、ものすごい怒りを感じます。

だから尾鷲以外の病院へ患者が流れて行くのですよ。(これ本当のこと。)

医者としての自覚を持ってほしい。だから赤字になるのですよ。

地元の病院を良くしようではありませんか。このままでは、たった一人の医師により、「尾鷲総合病院はダメ。」というレッテルをはられる事でしょう。

新市長さんとも連結し、安心して診てもらえる病院にして下さい。よろしくお願い致します。

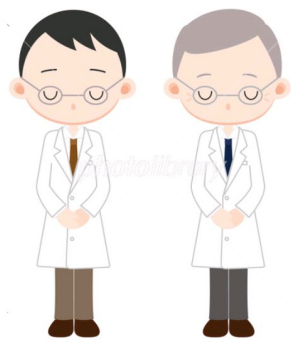
尾鷲市 女性

病院からの回答

ご指摘ありがとうございます。
この度の件のつきましては、お詫び申し上げます。

今後、同様のことが起こらないよう各医師に申し伝えます。

病院長



患者さんの声

リハビリ室の廊下の椅子が少なく、待っている時、座れないので椅子を増やして下さい。

尾鷲市 77歳 男性

病院からの回答

ご意見ありがとうございます。
リハビリテーション室前廊下の患者さんの待合い場所の椅子につきましては、不足が見込まれるため、1脚を追加設置いたしました。

今後ともご利用状況に合わせて椅子を設置してまいります。

総務課



患者さんの声

トイレの洗面が汚い、水垢が付いていて汚い。手指乾燥器の中もゴミが溜まって汚れている状態。

病院の玄関の洗面所が汚れているのは、病院の印象がとても悪い、病院全体の印象が悪い。

清潔、感染対策が一番大事な病院で汚れが目立つのは、とても残念です。

尾鷲市 60歳 女性

病院からの回答

ご指摘ありがとうございます。
衛生管理には細心の注意をしておりますが、清掃が不十分であったことをお詫びいたします。

清掃をおこなっている委託業者に伝え、今後気を付けて清掃するよう指導いたします。

総務課



患者さんの声

以前、ピロティーへ下りる階段の手摺りのエンドキャップを直して欲しいと依頼しましたところ、一見、直っている様でしたが、今日たまたま手を添えると抜けそうでした。きちんと直して下さい。

紀北町 64歳 男性

病院からの回答

ご指摘ありがとうございます。
階段手摺りを確認いたしましたところ、エンドキャップの接着が不十分でありました。再度取付け直しました。

総務課



患者さんの声

エレベーターの『開く』、『閉じる』の文字の『閉じる』の方が消えています。はっきりと文字を入れて下さい。

職員は気付かないのですか？ だいぶ前からですよ。

尾鷲市 68歳 女性

病院からの回答

ご指摘ありがとうございます。
院内の各エレベーターを確認したところ、当該エレベーターで「閉じる」の文字が見え辛くなっていたため、新しく文字を貼り替えました。

大変ご迷惑をおかけいたしました。

総務課

