

患者さんの声

受付案内機の側で仕事をしている職員さんが、口を動かしながら作業をしていました。

どこの職場でも良くない光景だと思います。

尾鷲市

病院からの回答

不愉快な思いをさせ申し訳ございません。今後、このような事がないよう注意いたします。

ご指摘ありがとうございます。

総務課



患者さんの声

水曜日の整形外科の受付時間についてですが、診察時間に合わせて10時からとなっていますが、もっと早くならないでしょうか。

他の診察時間に合わせて下さる訳にはいきませんか？

2科受診するときに待ち時間が長くて大変です。受付時間を早めるのに何か支障があるのでしょうか？

早く受付をして、診察時間に来ればいいと思うのですが。8時20分の受付みたいに、順序良く座って待つ訳にはいきません。どうか御考慮下さい。

熊野市 63歳 女性

病院からの回答

大変、ご不便をお掛けいたしまして申し訳ございません。

整形外科の受付時間ですが、水曜日は、三重大学からの応援医師となっていたため10時からとなっております。

6月より医師の交代があり、他の診察日と同じように8時20分からの受付開始となっております。

今後ともよろしくお願いいたします。

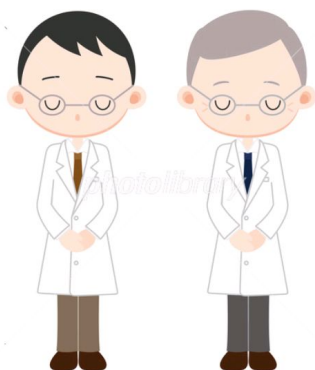
総務課



患者さんの声

皮膚科の先生、すごく感じが悪い。
もう少し優しくお話しできませんか？
人間性を疑います。

尾鷲市 女性



病院からの回答

お叱りの件ですが、大変申し訳ありませんでした。

患者さんに、厳しく接しているつもりはないのですが、そのように感じられたならば、私の不徳の致すところとしか申し上げようがありません。

だいたいの場合、私から繰り返し説明をおこなっても納得して頂けない時などに、だんだん声が大きくなってしまいうことがあり、反省すべき点です。

今後、注意して診療に当たらせて頂きます。

担当医

患者さんの声

電気の数が多すぎます。
昼の間は、電気を少なめにした方が良く
と思います。

紀北町 70歳 男性

病院からの回答

院内照明は、目の不自由な患者さんの安全
全面を考慮し、現在の明るさが適切である
と考えておりますが、夏場に向け、節電に
も心掛けていきたいと思っております。
ご意見ありがとうございました。

総務課



患者さんの声

毎日、お世話をかけて本当にありがとうございます。

皆さん、親切にしてくれて本当にありがとうございます。

毎日、看護ありがとうございます。

毎日、皆さん親切にして頂きありがとうございます。

紀北町 78歳 女性

病院からの回答

ありがとうございます。

患者さんからの感謝の言葉が嬉しいです。患者さんの声を励みに、より一層努力していきます。

看護部



患者さんの声

今日は色々とお世話になり誠にありがとうございました。

5月22日に当病院の内科を受診し、診察の結果、急性化膿性肺炎と診断されました。そして2週間位の入院で手術が必要と診断され、早々に入院の手続きを済ませ、3Fに案内されました。

今回の入院に伴い、一番先に感じたことは、スタッフの患者への対応と言葉遣いには感動しました。この尾鷲総合病院に入院してよかったと思います。

世間には、昔から「至れり尽くせり」という言葉を聞きますが、今日はその言葉にピッタリです。

スタッフの方々の患者への対応、言葉遣い、治療に専念している姿には感動しました。

入院患者はストレス解消に周りの人に当たり散らすことがあります。そのことも良く勉強（教育）され、対応の仕方には驚きました。

このことを社会に報じたいのですが、フェイスブックなど全国に投稿する方法もありますが、写真の必要があるので病院側の許可が必要と、思いとどまりました。

今、全国で、特に地方は、過疎化に悩んでおり、この地方も例外ではないと思います。過疎化が止まらず進行する中で、病院だけは元気であってほしいです。

紀北町 男性

病院からの回答

ありがとうございます。
患者さんからの『ありがとう』の言葉が何より嬉しいです。

看護部



患者さんの声

いつもお世話になっています。透析患者からお願いがあります。

クーラーの季節がやって参りました。透析患者は、このクーラーの寒さに怯えております。

一時、腎友会との話し合いで室内温度の最低温度を設定したそうですが、守られていませんでした。

看護師さんたちは、寒いときはカーデガンを羽織って体温調整していますが、私たち患者にはそれが出来ません。ベッドの中で震えているだけです。

特に、穿刺後 2 時間位経過したころにウトウトし、寒く感じる時に、看護師さんや技師さんに話しても「私たちにはどうしようもありません。」という返事が返ってきます。

一度、病院長先生から温度設定の徹底、（1 時間ごとに 30 分程度クーラーを OFF にするとか。）師長さんにお話してください。

数年前、この件で地元紙に患者の実名入りで投稿がありましたが、こういった事をしなくてもいいように、病院長の御計らいで善処してください。よろしくお願いします。

（個人の社会的評価を損なう恐れがあると判断したため、ご意見を一部削除しています。）

透析患者

病院からの回答

看護部と相談させていただきます。

病院長

温度設定は $26^{\circ}\text{C}\sim 28^{\circ}\text{C}$ にしていますが、寒い時、また暑い時は遠慮なくお申し出ください。適宜、調節させていただきます。

看護部

