

患者さんの声

外来受診の際、処方を出してもらいますが、薬が余っているので医師に相談して日数を減らして欲しいとお願いしますが、なかなか減らしてくれません。薬にお金がかかります。どうにかして下さい。

3月

病院からの回答

本来なら、申し出のあった時に対応すべきところ申し訳ありません。しかし、内服薬がばらつく事はよくある事です。薬が余っている場合は具体的に何がどれだけ余っているのか担当医或いはかかりつけ薬局に申し出て下さい。ただし、一包化薬を再分包することは、基本的には行いませんのでご理解ください。

病院長・薬局長

患者さんの声

泌尿器科に受診していますが、医師の説明が分かりにくい。

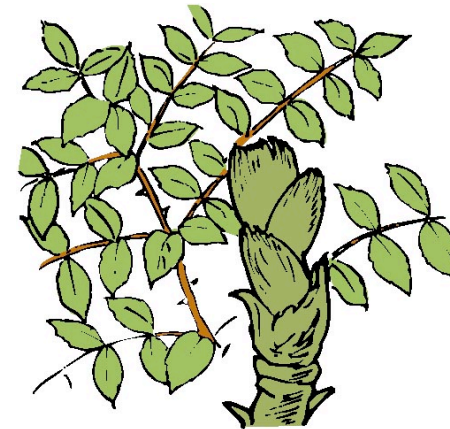
マスクしたままで良く聞き取れない。年寄りも多いので注意してくれるとありがたい。

75歳 男性 3月

病院からの回答

マスクは院内感染予防のため着用しています。なるべく大きな声で話す様注意します。

担当医師



患者さんの声

尾鷲総合病院で健診を受けて2次検査に来ました。予約を取る時も案内の人が丁寧に聞いてくれました。来年も尾鷲で受けようと思いますが、健診の予約がどうなのかな と思う事がありました。いつも夏休みに受けるので5月位に8月の日を予約しました。受ける月くらいに電話で先生の学会？休みになると言われ、仕事を休む日をおかわってもらいました。予約は前からしていたのに。他の先生とかに診てもらおうなど出来ないん

ですか。

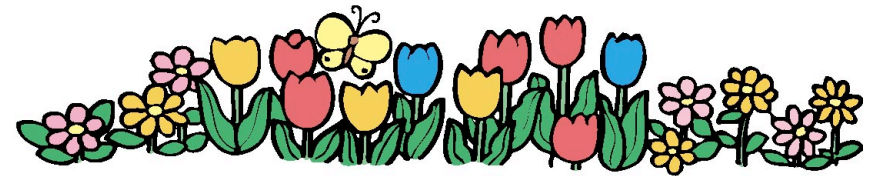
40歳 女性 3月



病院からの回答

健診担当医が現在、病院長が担当しており出張等の理由で変更になる場合があります。他に健診を担当している者はおらず、また他の業務との兼ね合いのため代替りの医師を手配する事は困難な状況です。ご理解の程よろしく申し上げます。

病院長



患者さんの声

いつも健診をしています。今年は、検診日の変更が多いと思います。知人と話したら何人かの人も夏に多かったと言っていました。健診の日は、病院の先生の都合で変更にしないで下さい。行く方も仕事とかの関係で困ります。

3月

病院からの回答

健診担当医が現在、病院長が担当しており出張等の理由で変更になる場合があります。他に健診を担当している者はおらず、また他の業務との兼ね合いのため代替りの医師を手配する事は困難な状況です。ご理解の程よろしく申し上げます。

病院長

患者さんの声

A先生の対応が素晴らしく良かったです。この様な先生がたくさん尾鷲病院にいと嬉しいです。

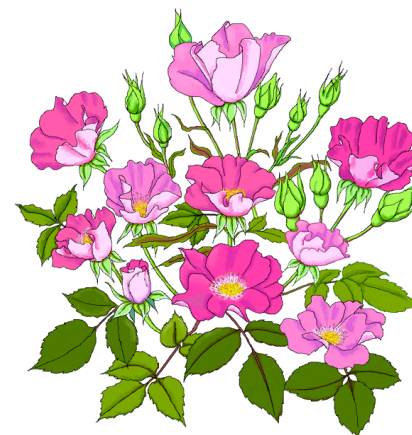
物腰が柔らかくソフトな口調でぜひチャンスがあれば受診したいです。

68歳 男性 3月

病院からの回答

有難うございます。

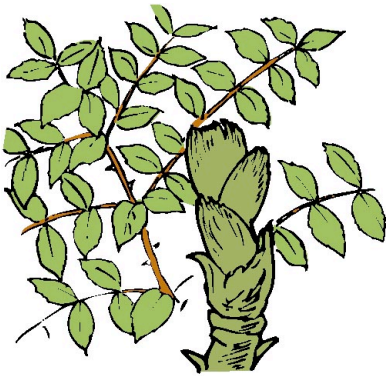
病院長



患者さんの声

B先生の態度が最初から上から目線。人を不愉快にする。

40歳 男性 3月



病院からの回答

診察に際し、“患者を治してやっているんだ”という気持ちで接しているつもりはないのですが、気分を害されたのであれば申し訳なく思います。この紙面にて謝罪させていただきます。どうもすみませんでした。今後、この様に気分を害される患者様が出てこないように気を配って診察に当たりますのでご容赦ください。

担当医師