

患者さんの声

4月15日に尾鷲で1人暮らしの母親が（老人ホームに入所中）救急車で当院に運ばれ足を骨折していると電話をもらいすぐに整形外科に電話を入れた所、17日の午後5時に手術の説明があるので来て下さいと言われてましたがどうしても仕事と家庭の事情で行けないので16日にしてもらえないかとお願いしましたがA医師は、

1. おたくだけが仕事とか家庭の事情があるわけじゃなく皆さん

有るんです。

2. 患者は貴方の母親だけじゃないので手術の説明は17日の午後5時以外は無理。
3. 親の手術なんて1生に1度あるかないかですから来れないのがおかしい様に言われました。
4. どうしても無理ならそちらの名古屋でしてもらってもけっこうですよ。

どれだけ怒りがこみ上がっても当院でしてもらうしか方法がないので何回もお願いしました。最後に言われたのが、待っている患者にそちらの事情を

説明して患者が許可してくれたら時間を作れるが今は患者に聞いてからでないと言えないとの返事でした。

当院の病院の理念とは程遠くただの絵に書いたモチに感じます。

59歳 男性 5月



病院からの回答

多少の行き違いがあり、ご家族の方とはお話し合いをして納得して頂いたところですが、職員一同、今後とも患者さま及びご家族のことを第一に考え努力してまいります。

院長

患者さんの声

病室に冷蔵庫があると便利。松阪中央、三重中央などにはありました。

80歳 男性 5月



病院からの回答

申し訳ございません。次回床頭台の契約時に検討させていただきます。

院長



患者さんの声

先生の患者思いでない説明にがっかりしました。4時間も待ったのに病院にくる前より悪くなります。

女性 5月



病院からの回答

申し訳ございませんでした。医師の説明でご不明な点がありましたら、スタッフに申し出て下さい。ご理解納得が得られるよう再度説明する機会を設置したいと思います。また、医師を含めた接遇研修を行っていきます。

院長

患者さんの声

名前を特に申し上げたいN主任
どんな細いな事でもよく聞いてく
れる。こんな看護師さん他の病院で
も見た事がない。本当にありがとう。

70歳 男性 5月



病院からの回答

ありがとうございます。患者さん
の言葉を本人に伝えます。

院長



患者さんの声

5/24 9:00 に受付したが現在
14:30 分ですがいまだに結果がで
ず残念で、ご予約を優先とは思いま
すが新患者をはさんで診察して頂
きたい（泌尿器科）6時間待ち。

70歳 女性 5月

病院からの回答

申し訳ございません。医師1人で
対応していますのでご理解くださ
い。現在、予約の間に初診の患者さ
んを入れて対応しています。また、
長くお待たせする時は、待ち時間
をお知らせし患者さんと診療時間
を相談するなど配慮しています。

院長

患者さんの声

家族控室のザブトンは1枚しかなく、マットも1枚、枕はなくヨゴレ感が有り使用できない。

ザブトン等は6□7枚あっても良いのでは？

押し入れの中もヨゴレ感が大である。

購入しなくてもリサイクル等を依頼してはどうか。

55歳 男性 5月

病院からの回答

申し訳ございません。ご指摘ありがとうございます。ご希望された場合、寝具に関しては有料でお貸ししております。衛生面のこともありザブトンに関しては個人管理でお願いいたします。また、家族控室の清掃には注意いたします。ご理解ご協力をお願いします。

院長

患者さんの声

採血する時毎回「車椅子ですか？」ってA看護師です。見たらわかるやろ！アホか！体当たっても謝りもしない！バカにしとるのか！

80歳 女性 5月

病院からの回答

申し訳ございません。個人に注意するとともに接遇に努めます。

院長



患者さんの声

1階の救急入口でタバコを吸っている人がたくさんいます。溝にタバコを捨てていてくさいので、周知徹底させてください。禁煙表示だけでなく、口答で注意してください。

5月

病院からの回答

調査し、改善させていただきます。

院長

