

## 患者さんの声

いつもお世話をかけています。勝手なお願いにも丁寧な説明で納得しています。先日もお忙しい中、電話での問い合わせに十分な説明を頂けて良く分かり、安心できました。

K先生の声掛けをしてくださったことをいつも何回も自宅で話しています。看護師さんの何でもない一言が良く胸に響いている様です。

尾鷲病院の努力が2年ぶり近くに来院して良く分かりました。利用者

の要望とかを大事にして一地下道の出口に駐車場への降り口とか、どの職員の方も朝の挨拶が心良いものを与えて下さいました。病院へ来ただけでも気持ちが落ち込んでいるのです。

人手の少ない中で皆様の苦労や努力に心から感謝しています。

78歳 女性 4月

## 病院からの回答

ありがとうございます。患者さんの  
の声を励みに一層努力いたします。

院 長



## 患者さんの声

昨日雨が降っていたので朝から傘を傘入れに入れ帰りに取りに行ったらなくなっていました。守衛さんに届けに行って傘を借りました。前にも傘を取られたことがありました。何か防げる事があればお願いしたいです。持って室まで行けばいいのですが。

66歳 女性 4月

## 病院からの回答

雨の日は、病院玄関前に設置してある傘袋をご利用ください。

院長



## 患者さんの声

大変良くなっています。院長頑張ってください。

81歳 女性 4月



## 病院からの回答

ありがとうございます。

院長



## 患者さんの声

MRの写真の先生は大変親切にして頂きありがとうございます。スリッパおいて頂くと良いと思います。

86歳 女性 4月

## 病院からの回答

ありがとうございます。現場の意見を聞いて対応したいと思います。

院長



## 患者さんの声

傘たての古い傘を整理して下さい。雨降りに困っています。

60歳 男性 4月

## 病院からの回答

ご意見ありがとうございます。忘れ物の整理をさせていただきます。

院長



## 患者さんの声

本日、診断書をもって熊野から7:30から来ていた。しかし、予約患者さんばかり呼んで自分は一度呼ぶまで待たされた。紀南病院でも予約の間に診断書をもった患者の配慮はしてくれている。待ち時間の配慮を何とかして欲しい。列車の都合もあるのに。(事前にみえた方でかなり怒っていました。書く暇がないので書いて欲しいとの事でした)

61歳 男性 4月

## 病院からの回答

申し訳ございません。予約患者さんの間に初診の方を入れています。また、長くお待たせする場合は、患者さんにお尋ねして対応しております。午後の診察にするなど配慮が足りず申し訳ございませんでした。

院長

## 患者さんの声

何とか呼吸器内科を作って下さい。

女性 4月



## 病院からの回答

ご指摘ありがとうございます。呼吸器内科はありませんが、内科と呼吸器外科で対応させていただきます。専門治療が必要であれば、専門病院を紹介させていただきます。

院長





## 患者さんの声

2月の13日金曜日の朝4時に救急車で運ばれてきました。車に乗せられたのは、覚えていませんし、病院へついて服を脱がされて裸にされたのは覚えています。それからは、何も知らずにいました。

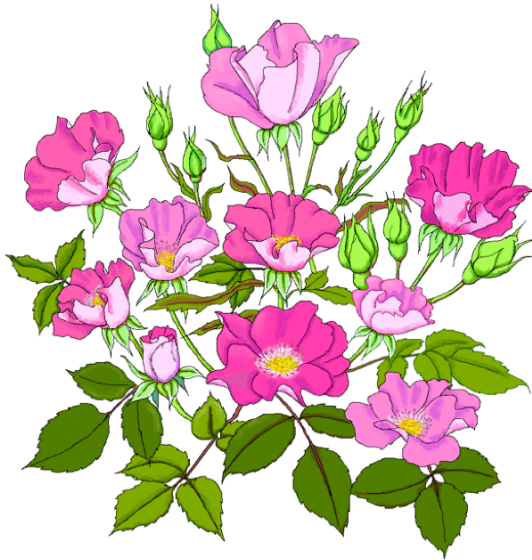
目が覚めたら、朝になっていました。死なずに済んだと思い良かったなと感謝しました。朝夕私は、信心をしているおかげだと思えます。56年毎日欠かさず拝んでいます。1日に3時間はしています。

毎日の食事のときは楽しみです。残さずにきれいに頂いています。入院は何回もしましたが、50日したのは初めてでしたので、リハビリも大分してもらいましたので、助かりました。

友達も出来まして、長島の方と島勝の方と天満の方三木里ながらMさんのいとこの方とは、仲良しになりました。入院は5回しましたが、今回は1番楽しかったです。K先生はじめ皆さんの介護のおかげで良くして頂きました。感謝しています。4階の皆さん有難う御座いました。漢字は忘れちゃったので読みづらい

ですがよろしくお願ひします。

89歳 女性 4月



病院からの回答

ありがとうございます。

院長

## 患者さんの声

整形の先生で替って行くとの事ですが、年寄りの人を馬鹿な言葉使いで 汚いものを触るみたいにしてている。(私はグルコサミン) 飲んでいるので悪いのではないかと、具体的な事はいってくれない。(体の悪いところ)

83歳 女性 4月

## 病院からの回答

不愉快な思いをお掛けしまして申し訳ございませんでした。接遇研修などで注意していきたいと思います。

院長