

## 患者さんの声

この度身内が骨折、整形外科外来、レントゲン室、整形外科病棟とお世話になりました。気になる点がございましたので申し上げます。

### 1.

レントゲン室に行った際、入る時はドアを開けておいてくださったそうですが、入室後技師さんは窓のある部屋に座ったまま、本人にドアを閉めるよう指示したそうです。

健康な人ならいざ知らず、ケガをして包帯をグルグル巻きにした患

者にとってレントゲン室の重厚な金属のドアを閉めることが患者の負担になることが分からないのでしょうか。

レントゲン室に他のスタッフはいらっしゃらないのでしょうか。

もし、いらっしゃらなかったとしてもドアを閉めてから席につかれても遅くはないのでは。ただレントゲンで写真を撮るだけがあなた方の仕事ではないはずです。

### 2.

入院中、私たちが看護師さんに説明を受けている時、他のベッドの患者さんのところにリハビリ室の先

生がみえましたが、その方（男性、色黒、がっちり体型）の声の大きなこと！

こちらの話などかき消されそうなほどで、大変耳障りでした。

病院には複数の患者がおり、また状況も様々ということは病院のスタッフなら心得ておくべき基本的な事ではないでしょうか。

3.

5F 病棟の M という看護師さんには呆れました。

患者を雑に扱い、「今日は忙しいから」「手術当日はバタバタするから」と何回、言い訳めいたことをお

っしやったことでしょう。さらに私たちを目の前に「忙しくてカルテに目を通す暇もなくここに来た」とはなんですか！

プロは「忙しい」という言い訳を口にすべきではないでしょう。それに看護師なら患者を不安にさせるような言動は厳禁ですよ。

素晴らしい看護師さんもみえるのに、M さんのような方が尾鷲総合病院の看護師さんの評判を下げるのです。ご本人には自覚ないでしょうが身内が術前であり、私が付き添っていない間、患者本人への対応がさらに悪くなってはたまらないという思いもあり、その場で意見申し

上げられませんでした。

が、幸いにもこのように患者や患者の家族が意見を述べられる仕組みがありましたのでよかったです。

Mさんはご本人がプロ意識が低すぎるようですので、改善に時間を要するでしょうが、レントゲン室のドアの件、リハビリ室の先生の声の件は少しの気遣いですぐにでも改善できるのではないのでしょうか。

先生、外来の看護師さん、看護助手さん、病棟ではMさん以外の看護師さん、看護助手さんが丁寧に親切に接して下さっただけに、上記

3点、大変残念です。

意識の改善を強く要望いたします。

ホームページ上でアンケートの回答が見られるのが大変すばらしいですね。

(「2階外来棟待合とホームページにて回答いたします」と表記してはいかがでしょうか?)

自分の意見にどのようなご回答をくださるのか、心待ちにしています。今後も貴院にお世話になります。

市民みんなでよりよい病院に作り上げたいですね。

40歳 女性  
8月

## 病院からの回答

ご意見ありがとうございます。

1.

レントゲン室に関しては、技師長にもこのことを伝え、今後このような事がないように指示をいたしました。

2.

リハビリ室に関しては、責任者に他の患者さんに配慮して話をするように指示をいたしました。

3.

5Fの看護師については、看護部の方から再度接遇指導を行うようにいたします。誠に申し訳ございませんでした。

ご意見の回答の公表につきましては、用紙に表記させていただきま

す。  
患者さんの声を聞き、今後も病院をよくしていきますので、ご意見を願います。

院長

## 患者さんの声

5FのS看護師長さんはいつも優しくなんでも快く答えてくれ、とても素晴らしい人です。

誰にでも偉そうにせず、対応してくれるので安心します。

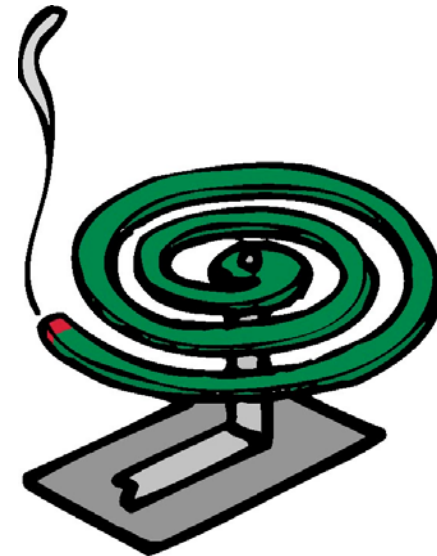
変わってよかった！

8月

## 病院からの回答

ありがとうございます。  
本人にも伝えておきます。

院長



## 患者さんの声

私は事故（単車と車）にあいました。入院もし、通院もしました。私の方が悪く、任意の保険が使えず、責任保険のみでした。保険の仕組みが分からず戸惑いました。国民健康保険でやっと診療を受ける事ができました。

それから2ヶ月経ってから市役所の健康保険課より、あなたは事故を起こしたのだから国保は使えないので一度市まで来てくださいとの手紙が届きました。普通事故（労災）の場合は使えない事は知ってい

るのですが、市に報告をしなければいけないことは知らないと思います。私は国保でさせてもらってわかったんですよ。

ですが市に報告をする事と、病院から国保は使えますが市へも報告しなければならない事、事務手続きが必要なことは病院の方で教えてあげた方がいいと思います。

いろいろ親切にしてください感謝です。

事故証明がいたりして又後程手続きをしたので、今後のためにも教えてあげてください。

ありがとう。

女性 8月

## 病院からの回答

誠に申し訳ございません。

今後お知らせ表を作成し、事故における第三者請求をお伝えしていきます。

院長



## 患者さんの声

初めて受診させていただきましたが、スピードが速くスムーズにしてください、ありがたかったです。

三重病院から来てくださってるとのこと、本当にありがたいです。今後も利用させていただきたく思います。

1歳 男性の保護者  
8月

## 病院からの回答

7月より、小児科常勤医師がいなくなり、毎日外来のみとなっております。今、可能な限り早く常勤医師確保に向けて進めております。

ご理解いただきますよう、お願い申し上げます。

院長





## 患者さんの声

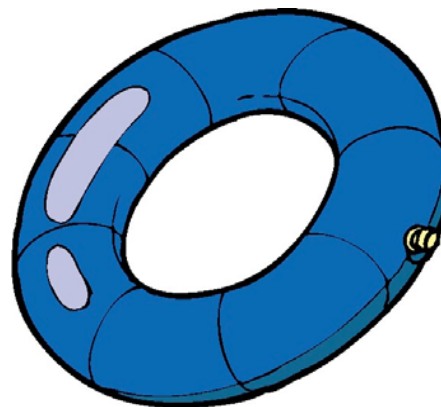
皮膚科に受診した折、私の言葉が足りなかったのかもしれませんが、医師の対応に考えさせられました。言葉が攻撃的で嫌な思いは家まで持ち帰りました。治療のため医師の前に座るのですから穏やかな口調でわかるように説明してほしいと思います。

66歳 女性  
8月

## 病院からの回答

誠に申し訳ございません。  
皮膚科の医師には穏やかな口調で説明するよう、伝えておきます。

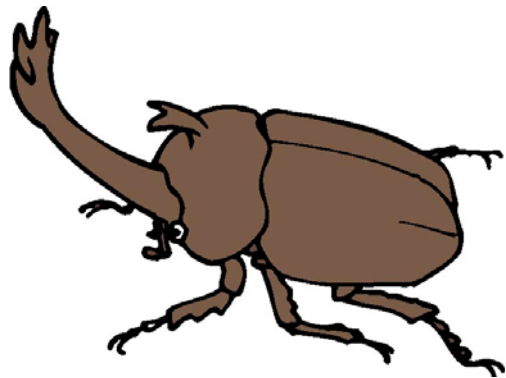
院長



## 患者さんの声

身障の駐車場に福祉車両が止まっている。今後このようなことがないようにしてほしい。

8月



## 病院からの回答

誠に申し訳ございません。  
福祉車両が身障者用駐車場に止めないよう指導いたします。

院長

## 患者さんの声

受付の方や看護師さん、先生にも大変親切にしてください、うれしく思いました。とても感じがよかったです。

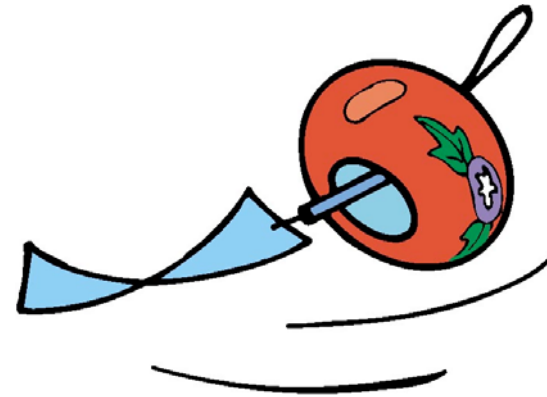
これからも安心してお世話になりたいと思います。

81歳 女性  
8月

## 病院からの回答

ありがとうございます。  
今後も接遇に力を入れていきます。

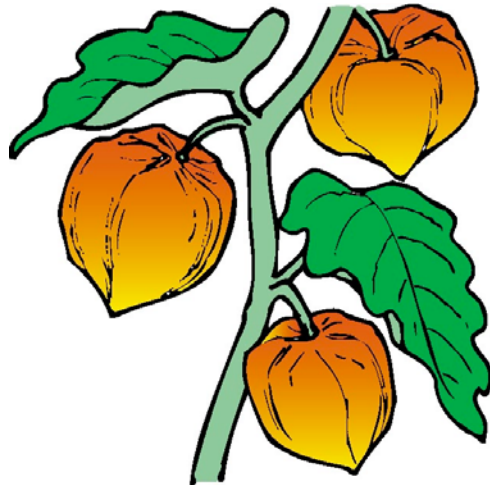
院長



## 患者さんの声

「タクシー直通電話」を入り口に  
近い方にしてほしい。分かりにくい  
ので。

60歳 女性  
8月



## 病院からの回答

ご意見ありがとうございます。  
検討させていただきます。

院長

## 患者さんの声

小児科、昼間の診察は安心なのですが、夜間や救急の時、また入院になった時はすぐ紹介されると聞き、不安でなりません。

女性  
8月



## 病院からの回答

誠に申し訳ございません。  
小児科入院対応のため、今小児科常勤医師を探しています。  
ご不安でしょうが、もう少しお待ちください。

院長

## 患者さんの声

眼科には初めて受診しましたが、  
医師、看護師等の対応も大変よかつ  
た。

61歳 男性  
8月



## 病院からの回答

ありがとうございます。今後とも  
よろしく申し上げます。

院長

## 患者さんの声

会計窓口はあわてて物を言う。  
「ありがとうございました」の一言も言わない。

57歳 女性  
8月

## 病院からの回答

誠に申し訳ございません。さっそ  
く改善させていただきます。

院長



## 患者さんの声

山と海に囲まれた自然な町、尾鷲総合病院に入院しまして、4か月目に入りました。

主人の闘病生活の中で私ども感動させられることがたくさんありました。

先生はじめスタッフの皆様方のチームワークの素晴らしさ、患者さま一人ひとりの気持ちになり、熱意と誠意で看護治療にあたってくださいの姿にいつも感心させられ私どもが送っている平凡な日々を振り返り、別世界があるのかと自分自身

への励みとなりました。とてもいい勉強をさせていただきました。ありがとうございます。

どうか皆様充分ご自身をご自愛せられ、地域医療への活躍をお願いいたします。いつもお祈りいたしております。

75歳 女性  
8月

## 病院からの回答

ありがとうございます。職員と地域住民で地域医療を守っていきます。ご協力ください。

院長